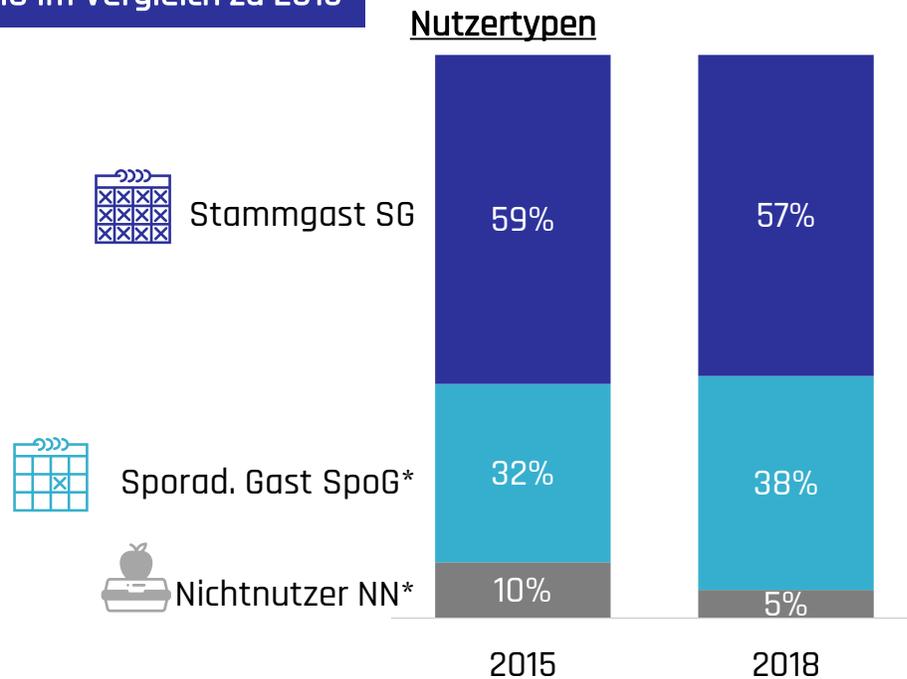


Nutzertypen & -potenziale – Mensa Mittweida

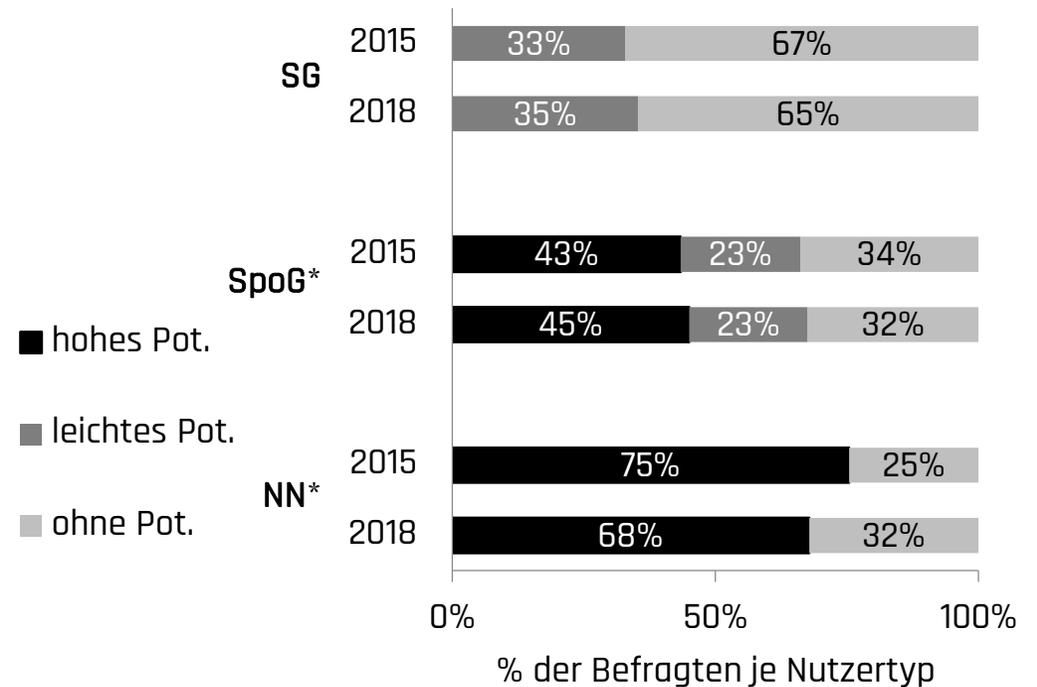
Der Stammgastanteil am Standort Mittweida konnte seit 2015 stabil gehalten werden. Von den Stammgästen hat ungefähr ein Drittel leichtes Potenzial zur Ausweitung der Nutzungshäufigkeit der Mensa.

Verteilung der Nutzertypen (links) & Nutzungspotenziale (rechts)

2018 im Vergleich zu 2015



Nutzungspotenziale



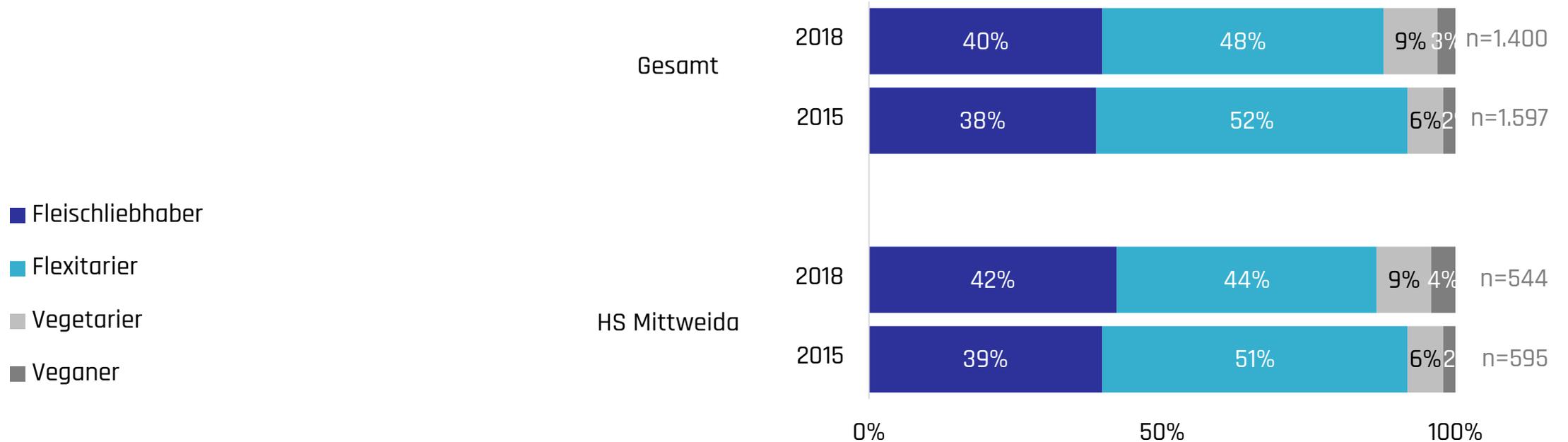
* nicht vollständig vergleichbar zu 2015 durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

n₂₀₁₈=544
n₂₀₁₅=595

Ernährungstypen – Mensa Mittweida

Die Anteile der verschiedenen Ernährungstypen sind unter den Befragten der HS Mittweida sehr ähnlich zur Verteilung bei den Befragten insgesamt.

Verteilung der Ernährungstypen insgesamt und an HS Mittweida
2018 im Vergleich zu 2015

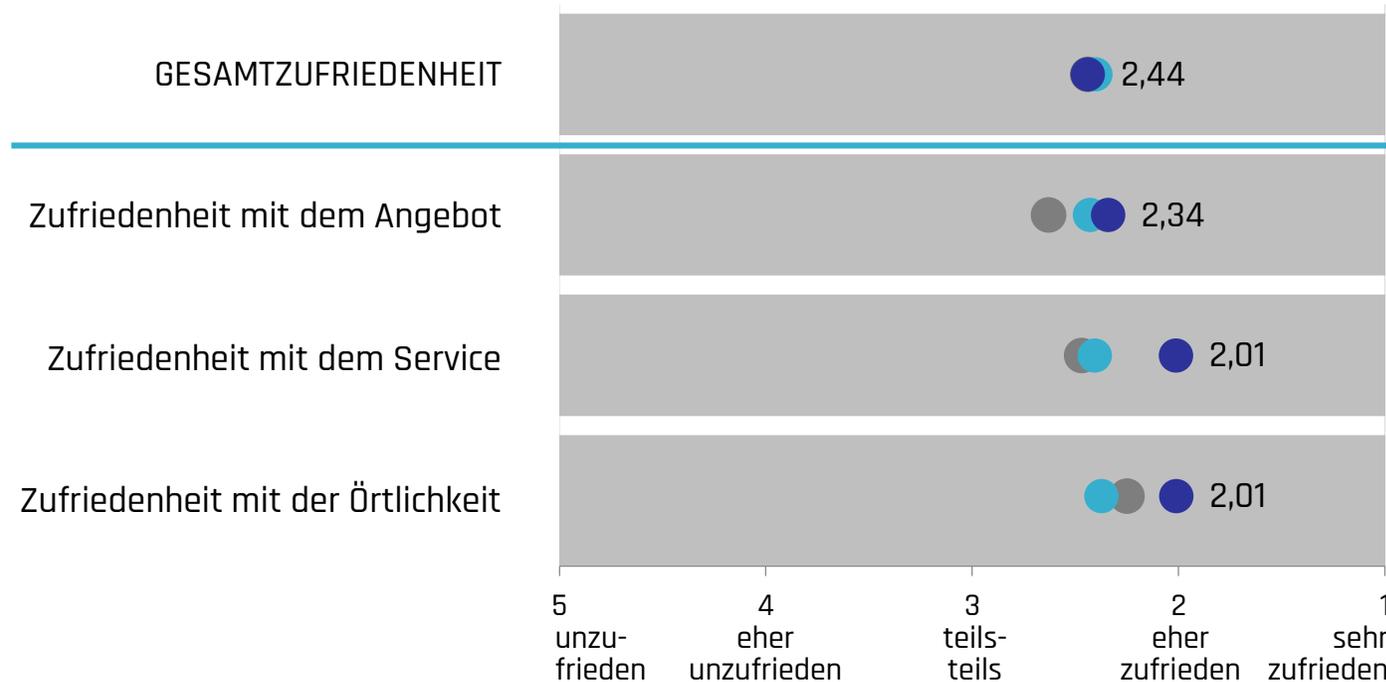


Zufriedenheit – Mensa Mittweida

Die Gesamtzufriedenheit mit der Mensa Mittweida liegt seit 2012 stabil auf gutem Niveau. Leicht verbessert hat sich in 2018 die Zufriedenheit mit dem Service an diesem Standort.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen für die Mensa Mittweida

- 2012
- 2015
- 2018



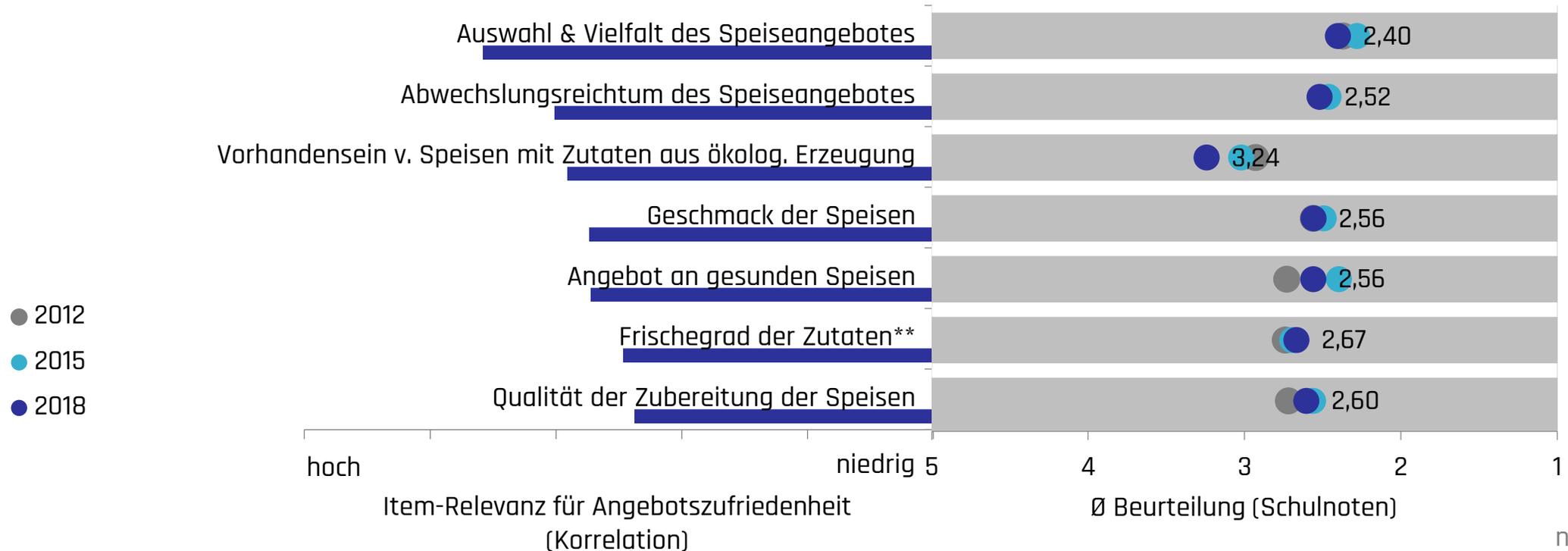
n₂₀₁₈ = 514
n₂₀₁₅ = 518
n₂₀₁₂ = 548

Bewertung des Angebots – Mensa Mittweida

In den meisten Aspekten wird das Angebot der Mensa Mittweida in 2018 sehr ähnlich bewertet wie schon in den Vorbefragungen.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 1/2
für die Mensa Mittweida

**Item war in 2015 formuliert als „Qualität der Zutaten“

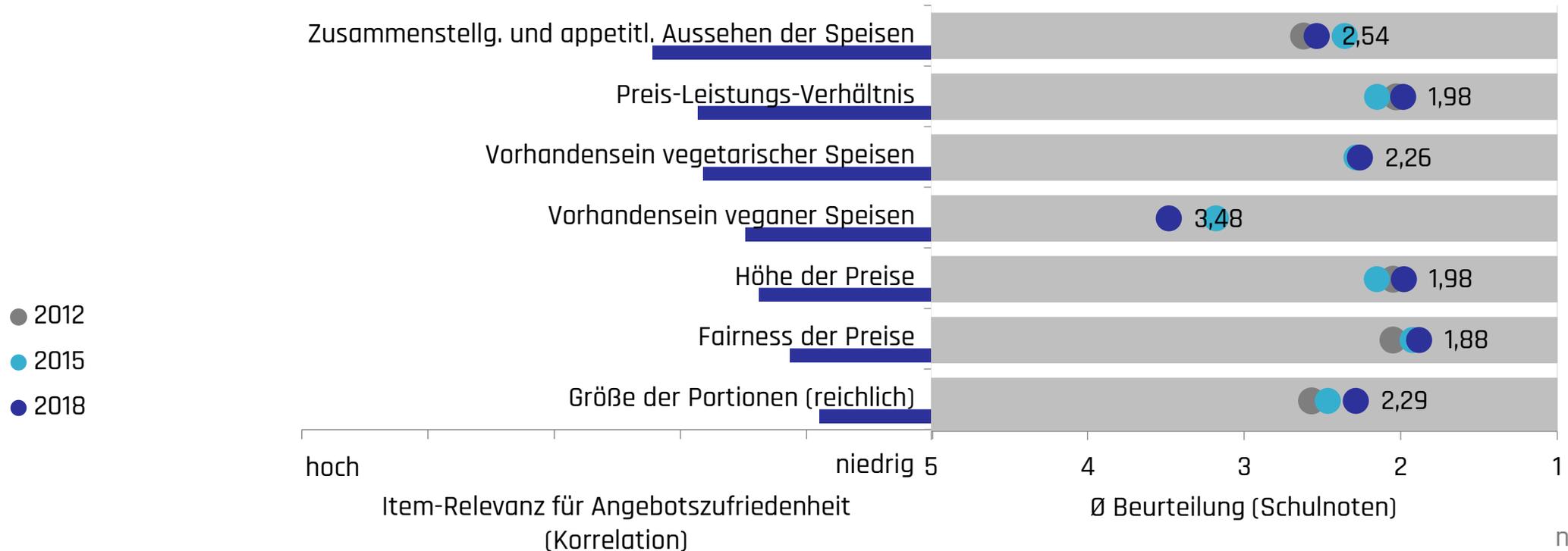


n₂₀₁₈=514
n₂₀₁₅=518
n₂₀₁₂=548

Bewertung des Angebots – Mensa Mittweida

Da Angebot veganer Speisen wird in 2018 tendenziell etwas schlechter bewertet als in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 2/2
für die Mensa Mittweida

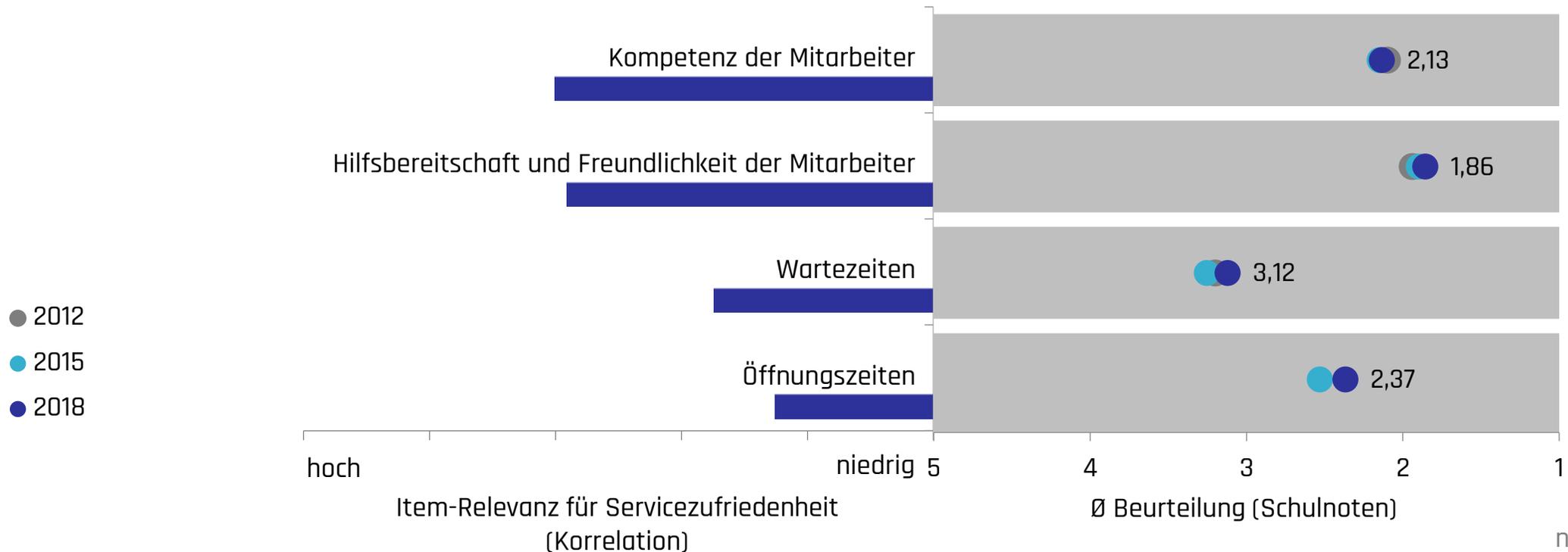


n₂₀₁₈ = 514
n₂₀₁₅ = 518
n₂₀₁₂ = 548

Bewertung des Service – Mensa Mittweida

Der Bereich Service wird in der Mensa Mittweida in 2018 in allen Aspekten sehr ähnlich zu den Vorbefragungen bewertet. Bezüglich der Wartezeiten und der Öffnungszeiten zeigt sich eine leichte Tendenz zur Verbesserung.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung
für die Mensa Mittweida

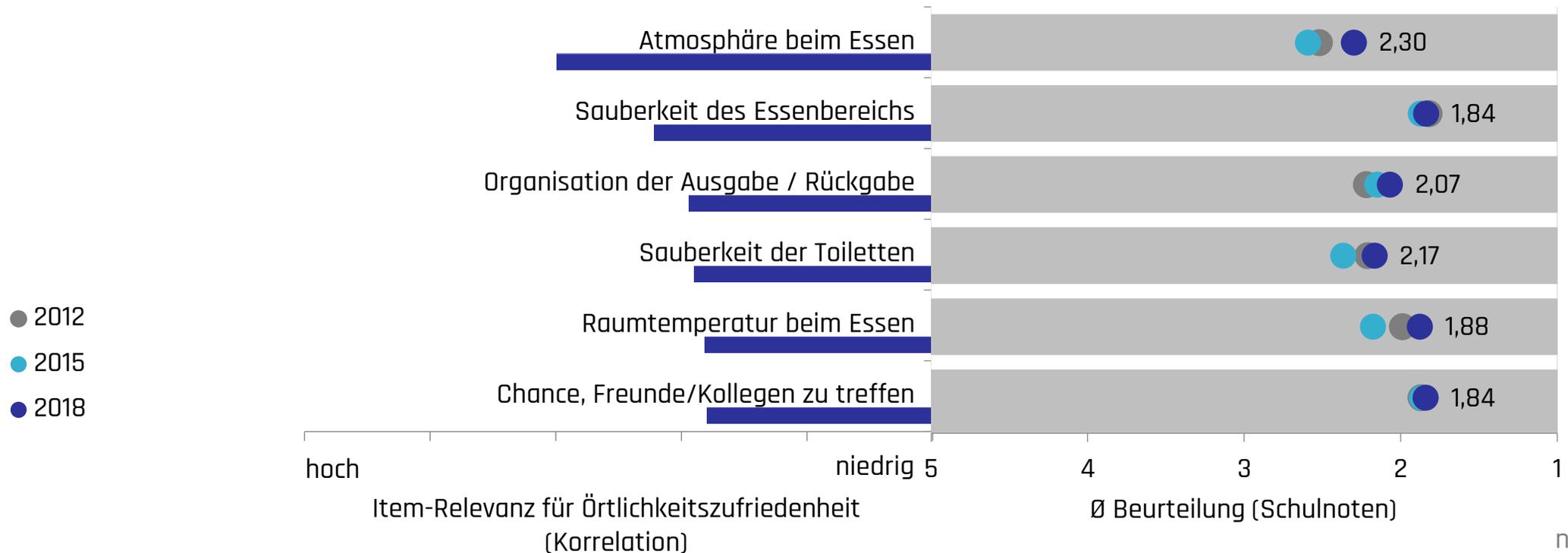


$n_{2018}=514$
 $n_{2015}=518$
 $n_{2012}=548$

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Mittweida

In vielen Aspekten hinsichtlich der Örtlichkeit wird die Mensa Mittweida in 2018 sehr ähnlich bewertet wie in den Vorbefragungen.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 1/2
für die Mensa Mittweida

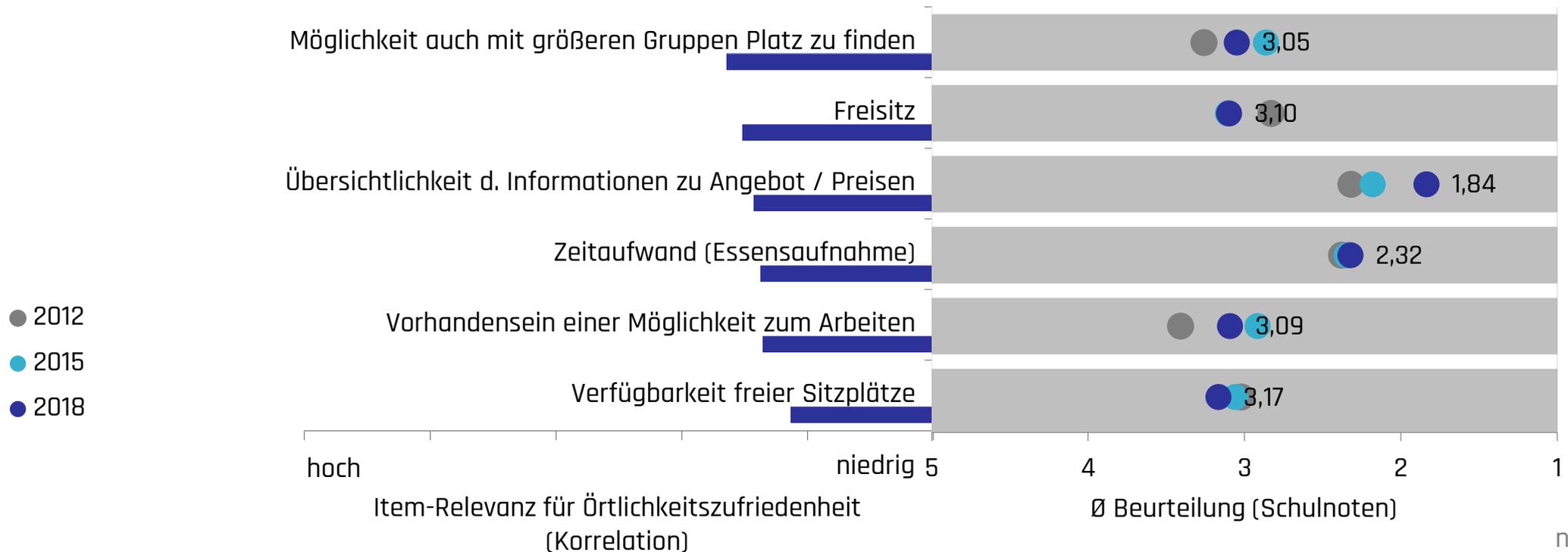


n₂₀₁₈ = 514
n₂₀₁₅ = 518
n₂₀₁₂ = 548

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Mittweida

In 2018 wird die Übersichtlichkeit der Informationen zu Angebot & Preisen in der Mensa Mittweida tendenziell besser bewertet als in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 2/2
für die Mensa Mittweida

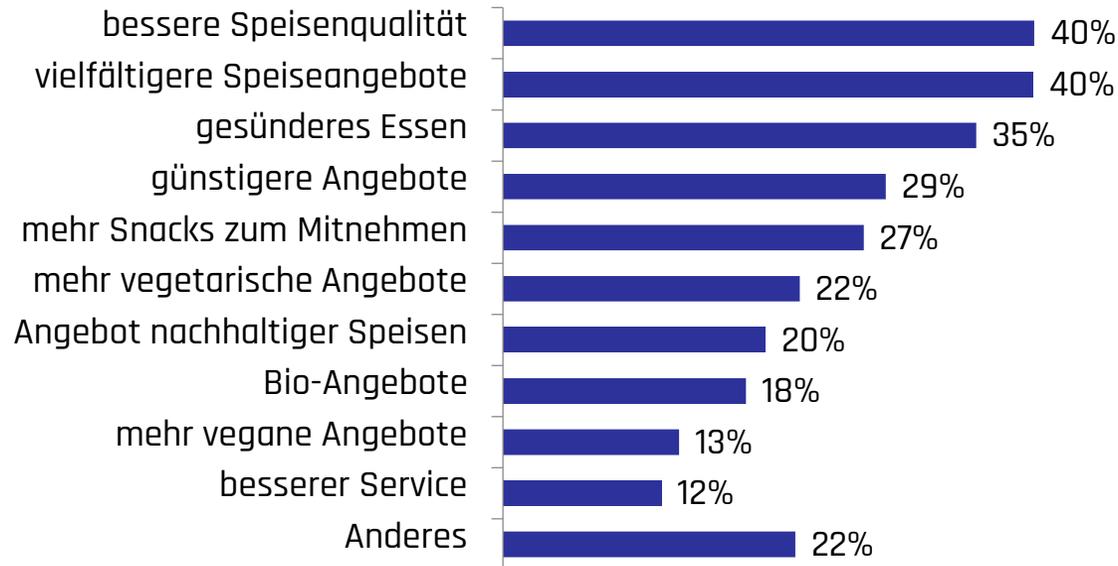


n₂₀₁₈ = 514
n₂₀₁₅ = 518
n₂₀₁₂ = 548

Häufigere Mensanutzung – Mensa Mittweida

Die sporadischen Gäste und Nichtnutzer der Mensa Mittweida könnten sich vor allem bei besserer Speisenqualität, vielfältigerem Speiseangebot sowie gesünderem Essen vorstellen, die Mensa in Zukunft häufiger zu nutzen.

Aspekte, die zur häufigeren Mensanutzung führen könnten



% der Befragten (Wenig- und Nichtnutzer)

n=544

Kategorisierte Nennungen bei „Anderes“



n=119

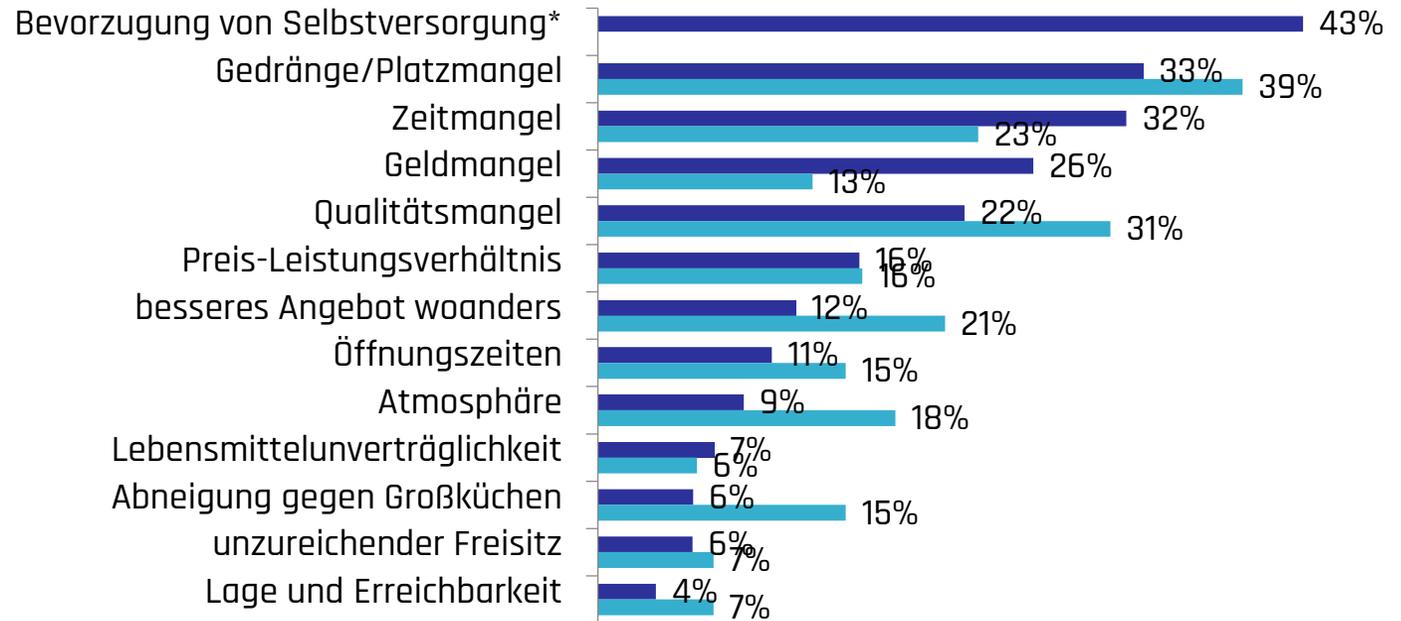
Nutzungsbarrieren – Mensa Mittweida

Insgesamt 43% der Wenig- & Nichtnutzer der Mensa Mittweida bevorzugen die Selbstversorgung. 33% geben als Grund Gedränge und Platzmangel in der Mensa an. Der Qualitätsmangel ist zwar weiterhin ebenfalls eine Nutzungsbarriere, jedoch ist diese seit 2015 deutlich zurückgegangen.

Gründe für geringe oder keine Mensanutzung in der Mensa Mittweida

2018 im Vergleich zu 2015

■ 2018
■ 2015



% der Befragten der HS Mittweida (Wenig- und Nichtnutzer)

* Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=124

n₂₀₁₅=139

Nutzungsbarrieren – Mensa Mittweida

Unter den offenen Nennungen anderer Gründe gegen die Nutzung der Mensa Mittweida wird vor allem das mangelnde Angebot veganer Speisen genannt.

Kategorisierte Nennungen bei
„andere Gründe für geringe Mensanutzung“

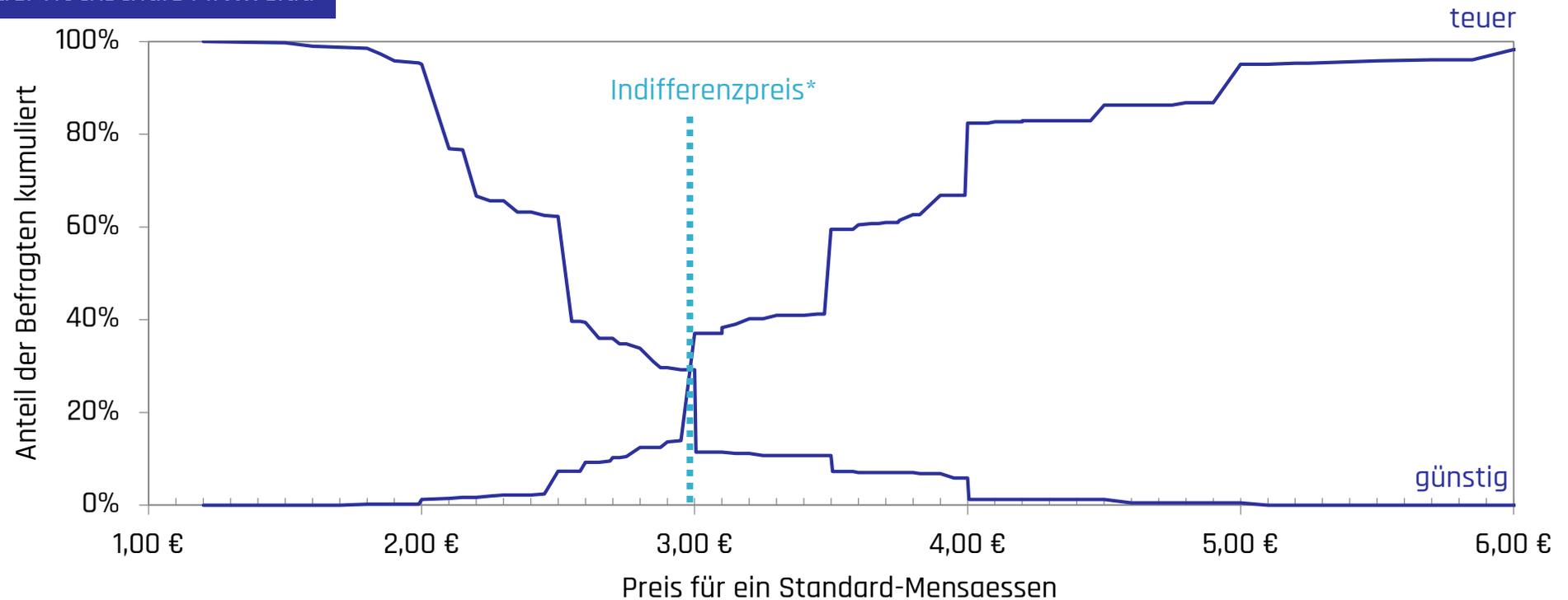


n=20

Zahlungsbereitschaft Studierende – Mensa Mittweida

Die Zahlungsbereitschaft der Studierenden der HS Mittweida für ein Standard-Mensaessen liegt in 2018 bei etwa 3,00€.

Verteilung der Preiseinschätzungen je Aussage
für Studierende der Hochschule Mittweida



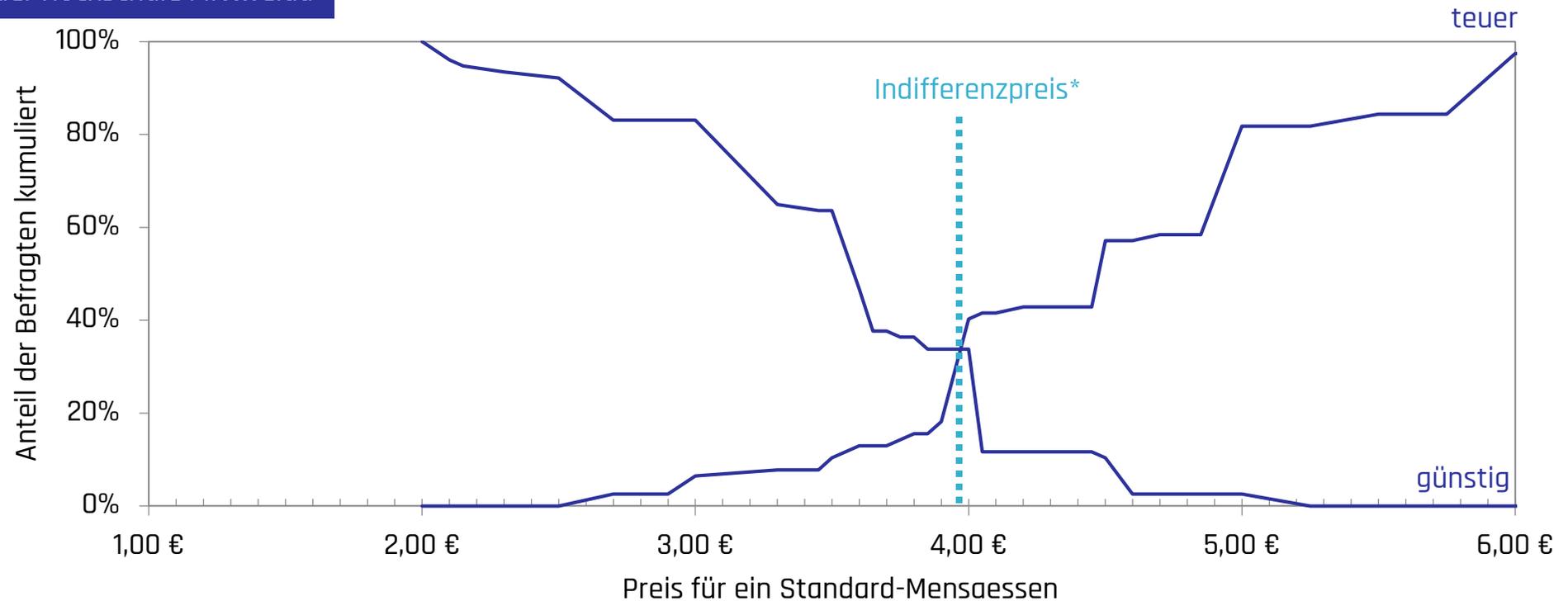
*Bester Preis aus Imageperspektive & geeignet für Marktführer (=„Normalpreis“)

n=447

Zahlungsbereitschaft Bedienstete – Mensa Mittweida

Die Zahlungsbereitschaft der Bediensteten der HS Mittweida für ein Standard-Mensaessen liegt im Jahr 2018 bei etwa 4,00€.

Verteilung der Preiseinschätzungen je Aussage
für Bedienstete der Hochschule Mittweida



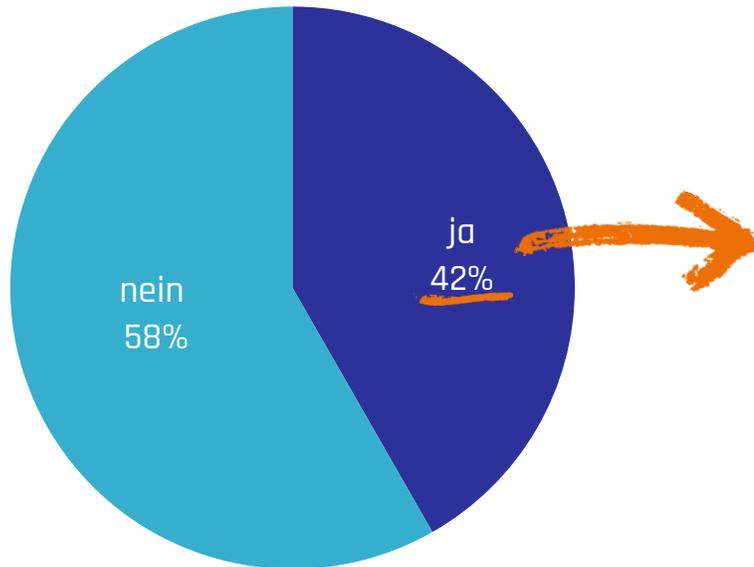
*Bester Preis aus Imageperspektive & geeignet für Marktführer (=„Normalpreis“)

n=44

Erweiterte Öffnungszeiten - Mensa Mittweida

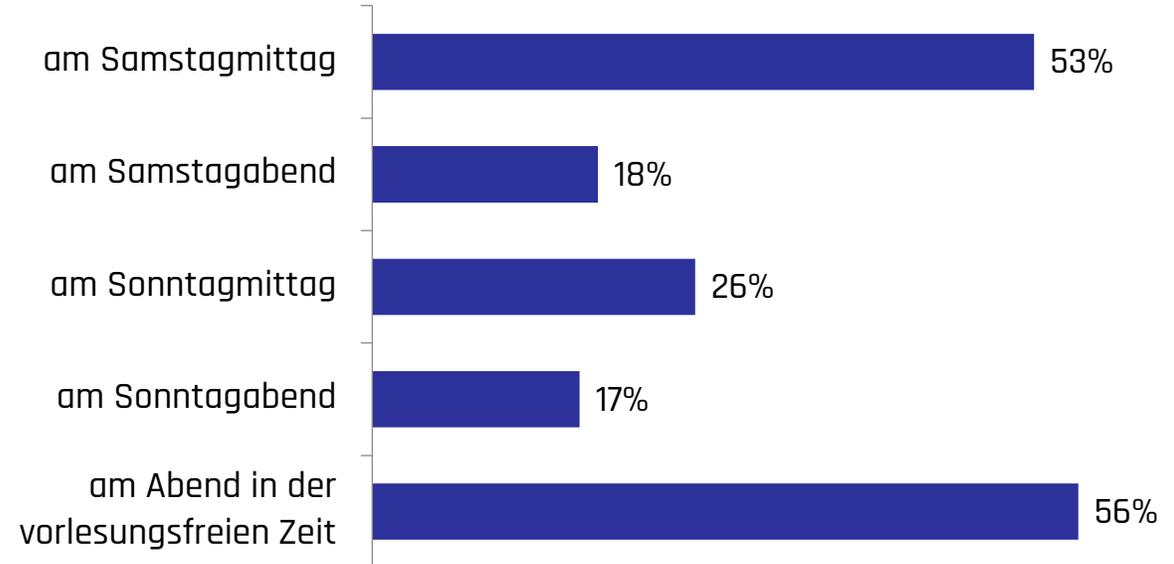
42% der Befragten der HS Mittweida würden die Mensa in erweiterten Öffnungszeiten nutzen. Von Interesse ist in diesem Zusammenhang besonders die Öffnung am Samstagmittag sowie abends in der vorlesungsfreien Zeit.

Mensanutzung in erweiterten Öffnungszeiten



n=536

Bevorzugte erweiterte Öffnungszeiten
(Mehrfachantworten - maximal 3)



n=224