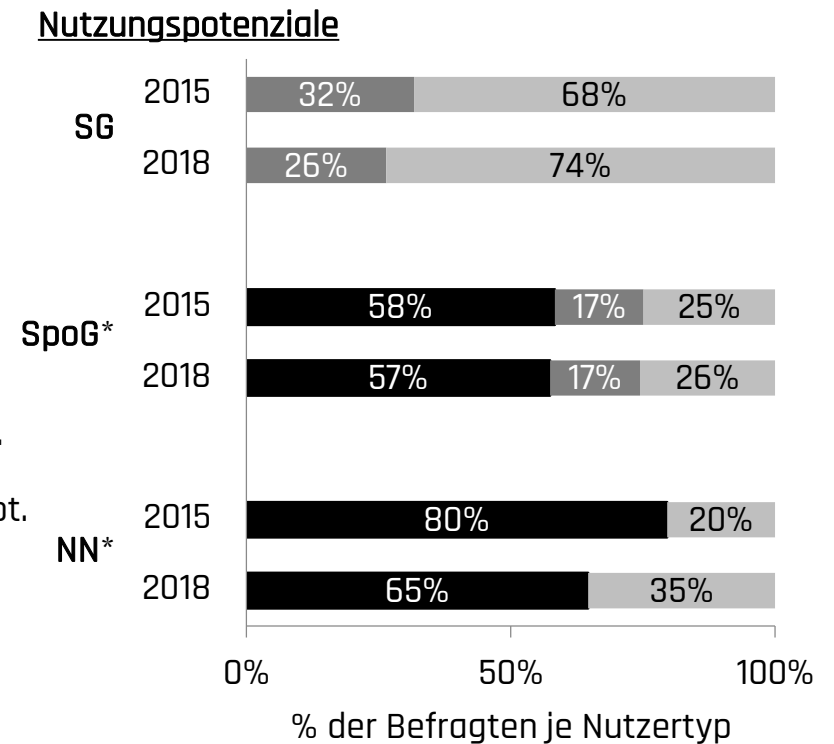
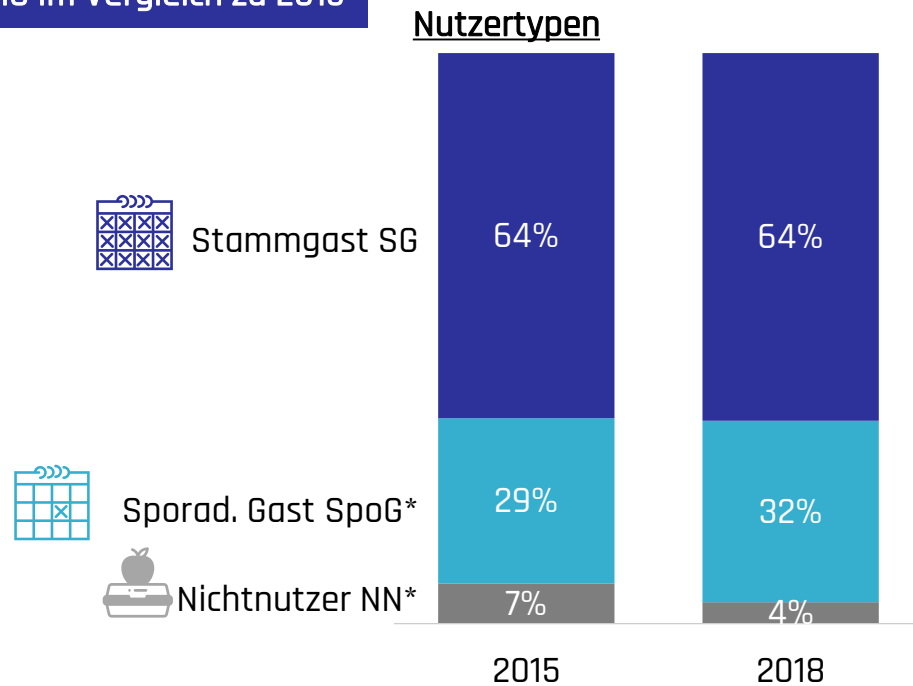


Nutzertypen & -potenziale – Mensa Freiberg

Der Anteil der Stammgäste konnte in der Mensa Freiberg seit 2015 gehalten werden. Unter diesen hat sich der Anteil von Gästen mit leichtem Potential zur Nutzungssteigerung seit 2015 reduziert.

Verteilung der Nutzertypen (links) & Nutzungspotenziale (rechts)
2018 im Vergleich zu 2015



* nicht vollständig vergleichbar zu 2015 durch neue Skalierung in 2018 (neu: „seltener als 1-mal wöchentlich“)

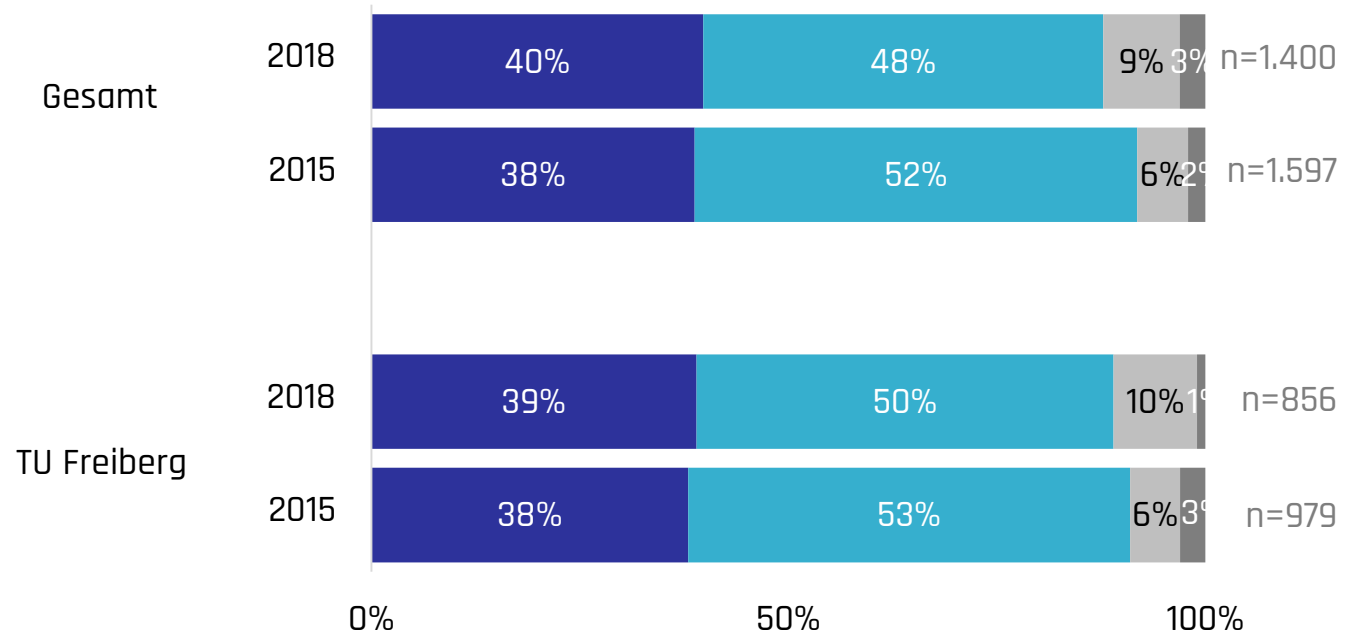
n₂₀₁₈=856
n₂₀₁₅=979

Ernährungstypen – Mensa Freiberg

Die Anteile der Ernährungstypen sind unter den Befragten der TU Freiberg sehr ähnlich zur Verteilung unter allen Befragten.

Verteilung der Ernährungstypen insgesamt und an TU Freiberg
2018 im Vergleich zu 2015

- Fleischliebhaber
- Flexitarier
- Vegetarier
- Veganer

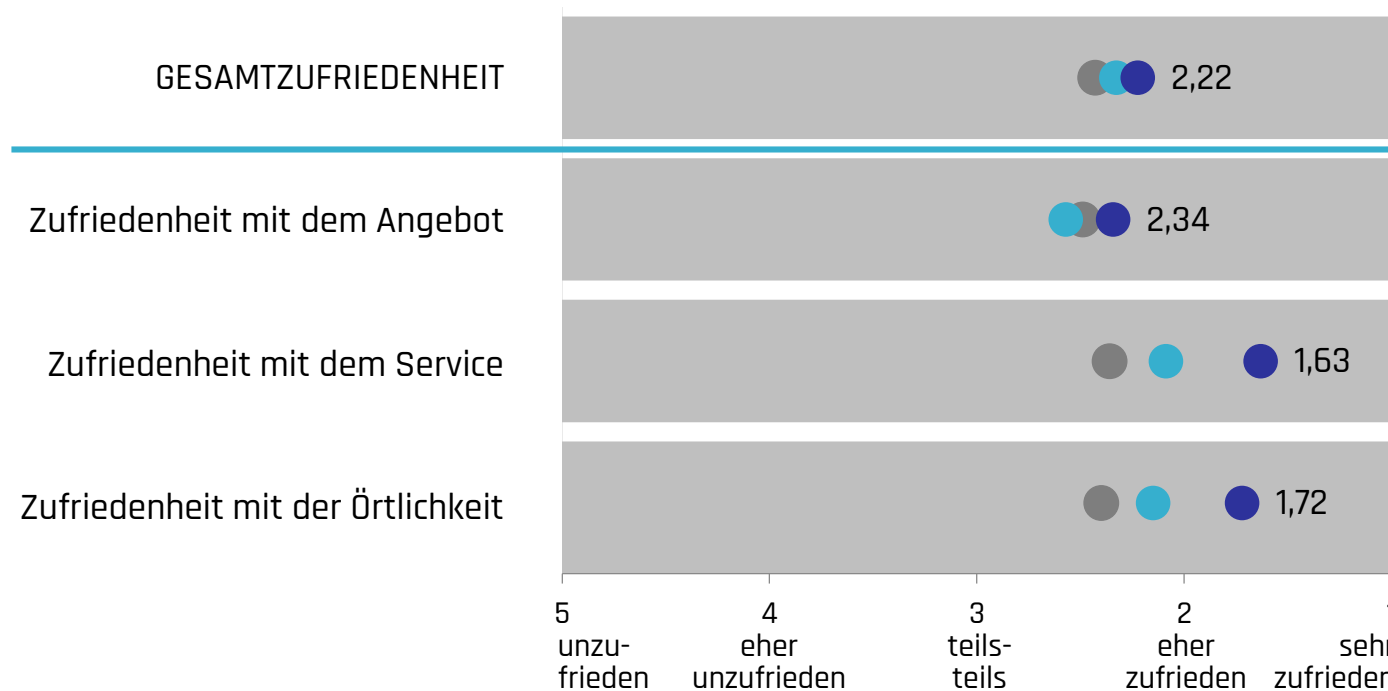


Zufriedenheit – Mensa Freiberg

Die Gesamtzufriedenheit mit der Mensa Freiberg ist gegenüber der Erhebung von 2015 auf gutem Niveau stabil gehalten worden. Verbessert hat sich aber die Zufriedenheit mit „Service“ und „Örtlichkeit“.

Gesamtzufriedenheit und Zufriedenheit in Teilbereichen für die Mensa Freiberg

- 2012
- 2015
- 2018



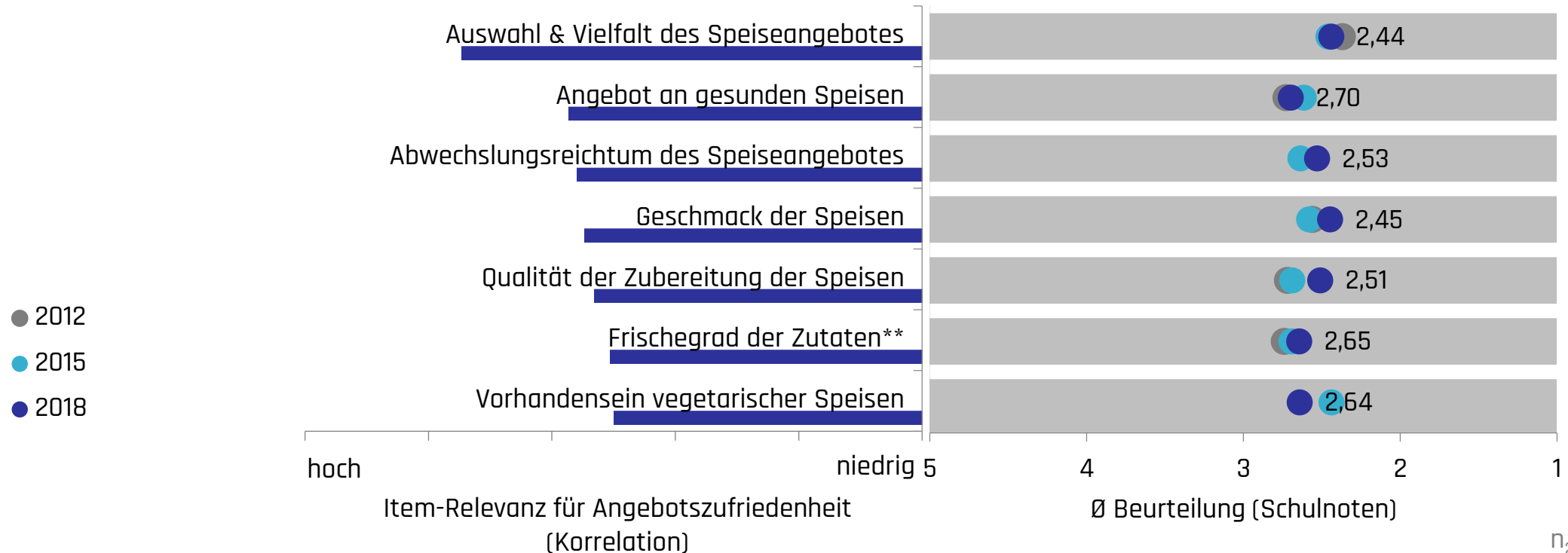
n₂₀₁₈=823
n₂₀₁₅=880
n₂₀₁₂=1.401

Bewertung des Angebots – Mensa Freiberg

Die Bewertung des Angebots der Mensa Freiberg ist seit 2012 in vielen Aspekten gleich geblieben.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 1/2
für die Mensa Freiberg

**Item war in 2015 formuliert als „Qualität der Zutaten“

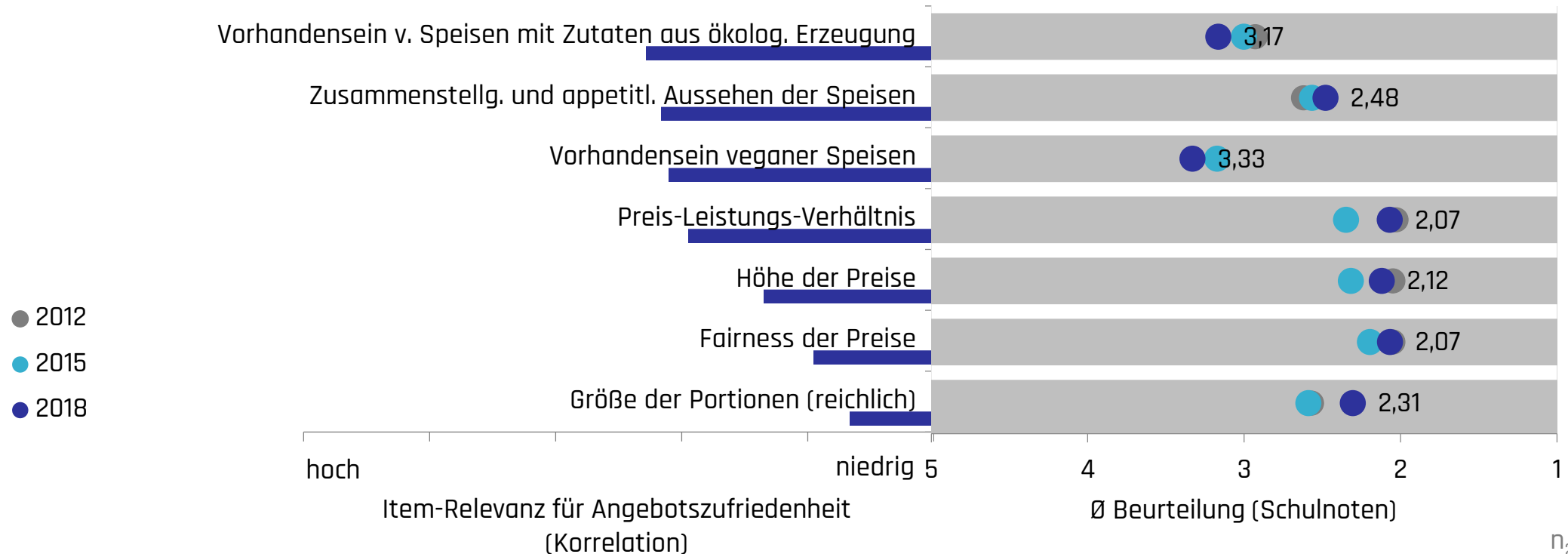


n₂₀₁₈=823
n₂₀₁₅=880
n₂₀₁₂=1.401

Bewertung des Angebots – Mensa Freiberg

Das Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die Portionsgrößen werden in 2018 in der Mensa Freiberg tendenziell etwas besser bewertet als in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 2/2
für die Mensa Freiberg

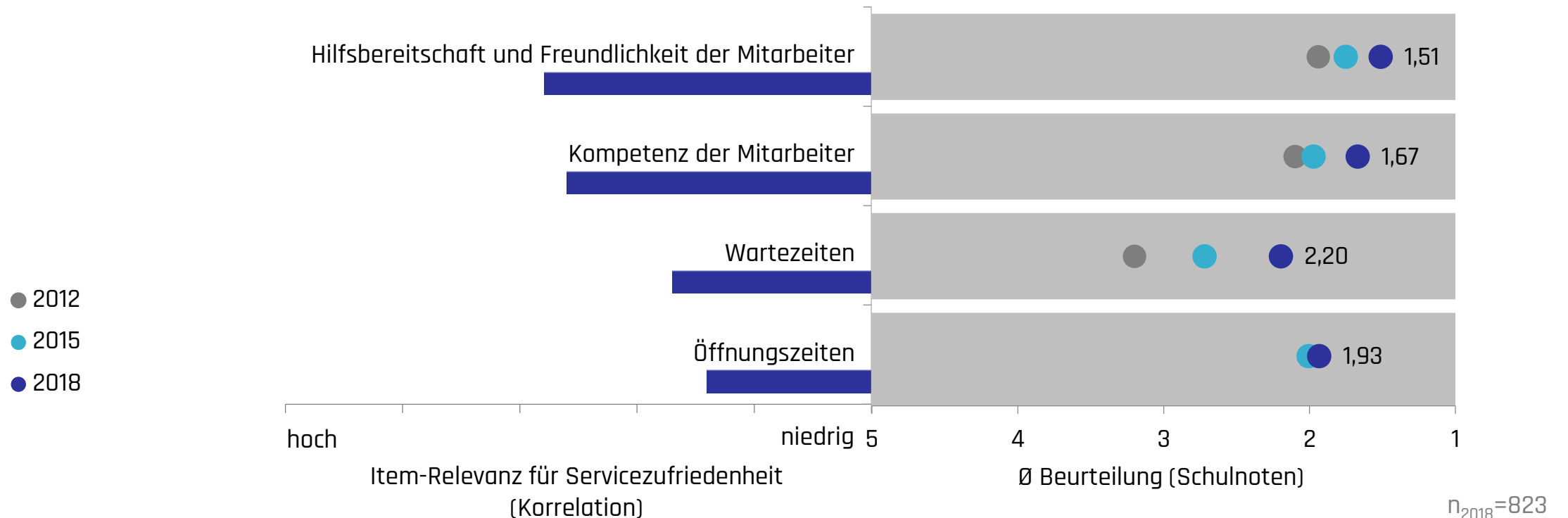


n₂₀₁₈=823
n₂₀₁₅=880
n₂₀₁₂=1.401

Bewertung des Service – Mensa Freiberg

In der Mensa Freiberg hat sich gegenüber 2015 die Bewertung der Wartezeiten deutlich verbessert.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung
für die Mensa Freiberg

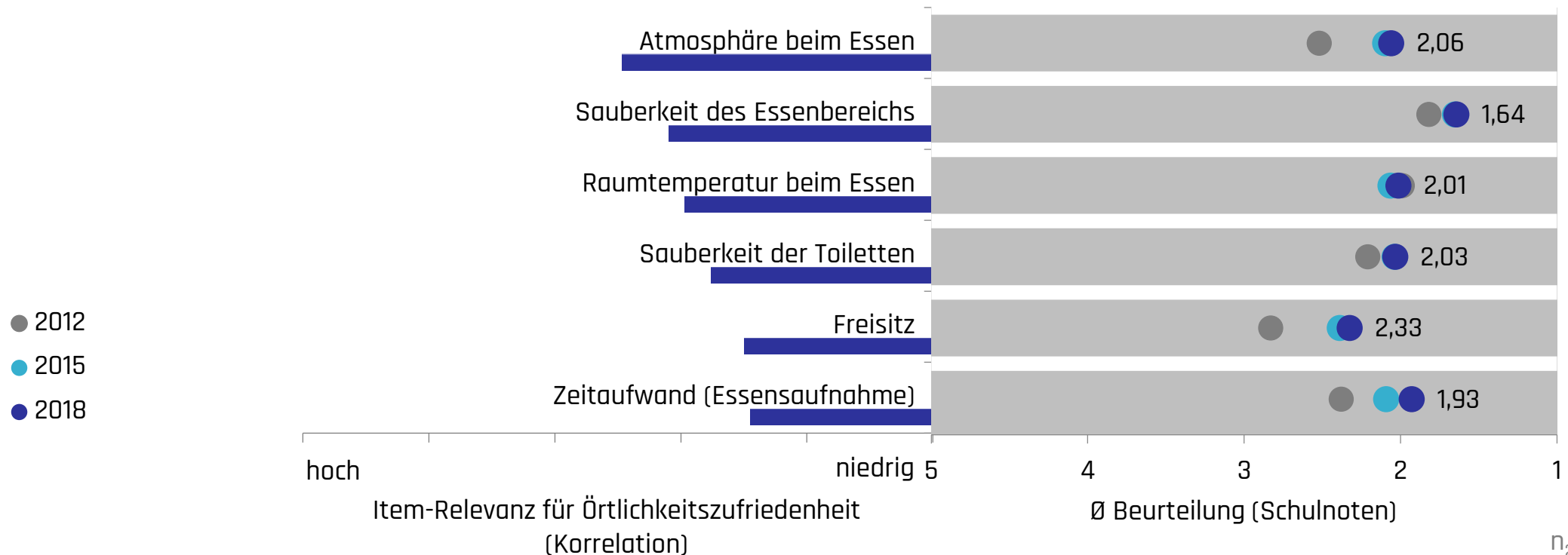


n₂₀₁₈=823
n₂₀₁₅=880
n₂₀₁₂=1.401

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Freiberg

Die Bewertung der Örtlichkeit der Mensa Freiberg ist in vielen Aspekten in 2018 sehr ähnlich zur Bewertung in 2015.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 1/2
für die Mensa Freiberg

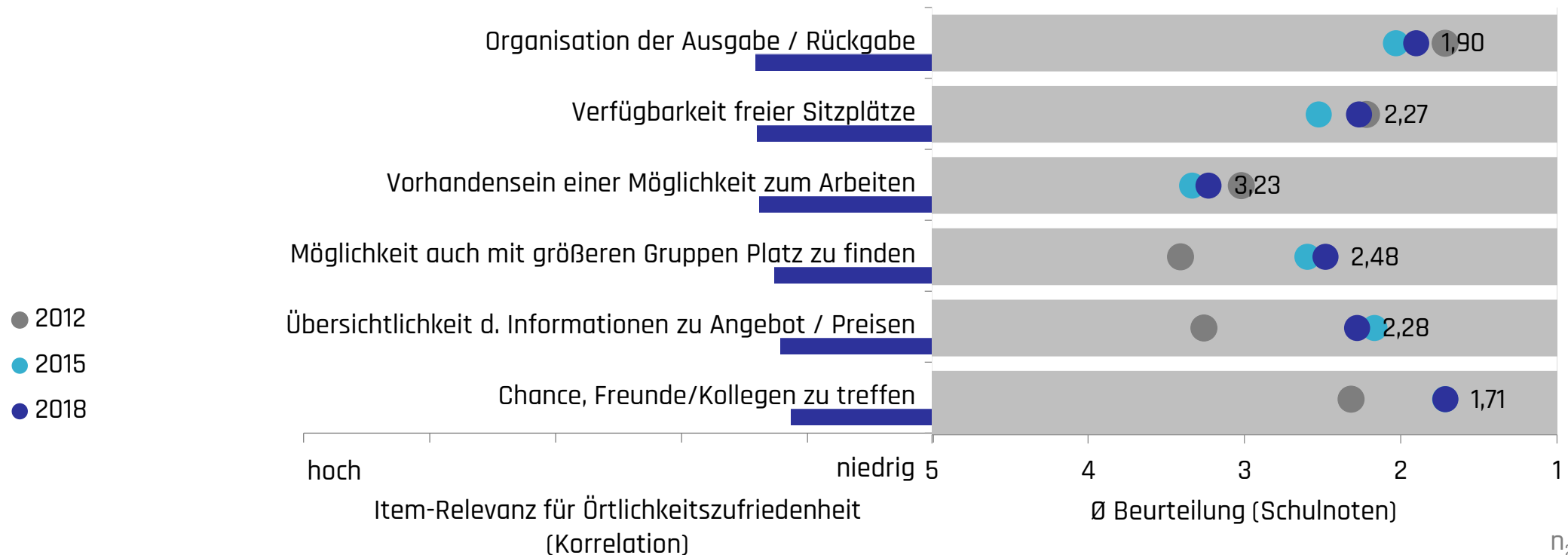


n₂₀₁₈=823
n₂₀₁₅=880
n₂₀₁₂=1.401

Bewertung der Örtlichkeit – Mensa Freiberg

In 2018 bewerten die Gäste der Mensa Freiberg die Verfügbarkeit von Sitzplätzen tendenziell ein wenig besser.

Detailbetrachtung der Leistungsbeurteilung 2/2
für die Mensa Freiberg

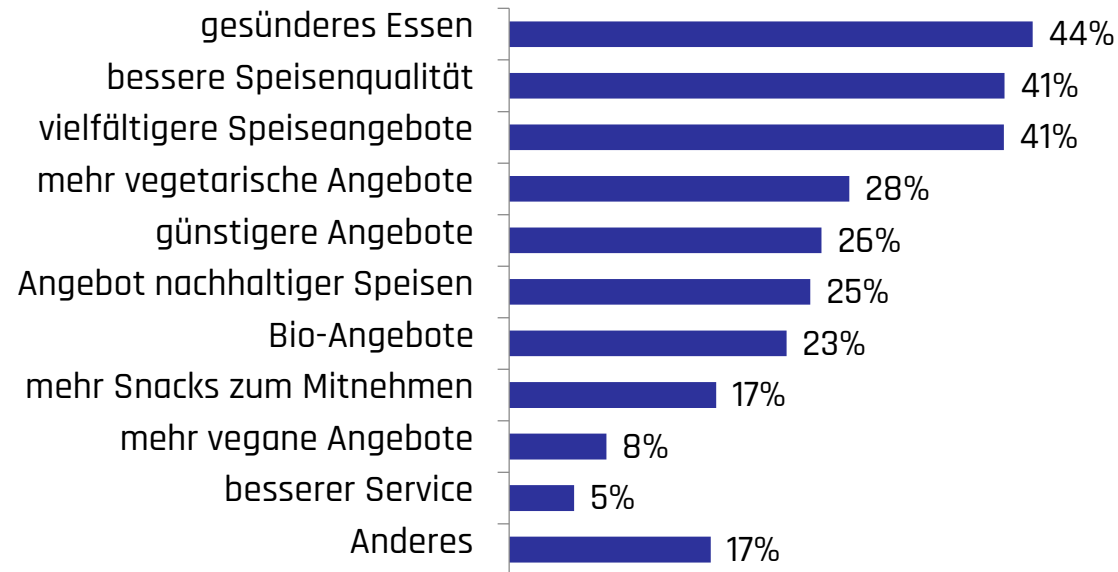


n₂₀₁₈=823
n₂₀₁₅=880
n₂₀₁₂=1.401

Häufigere Mensanutzung – Mensa Freiberg

Die Befragten würden vor allem bei gesünderem Essen, besserer Speisenqualität und vielfältigerer Speiseangebote in Erwägung ziehen, häufiger die Mensa zu nutzen.

Aspekte, die zur häufigeren Mensanutzung führen könnten



% der Befragten (Wenig- und Nichtnutzer)

n=856

Kategorisierte Nennungen bei „Anderes“



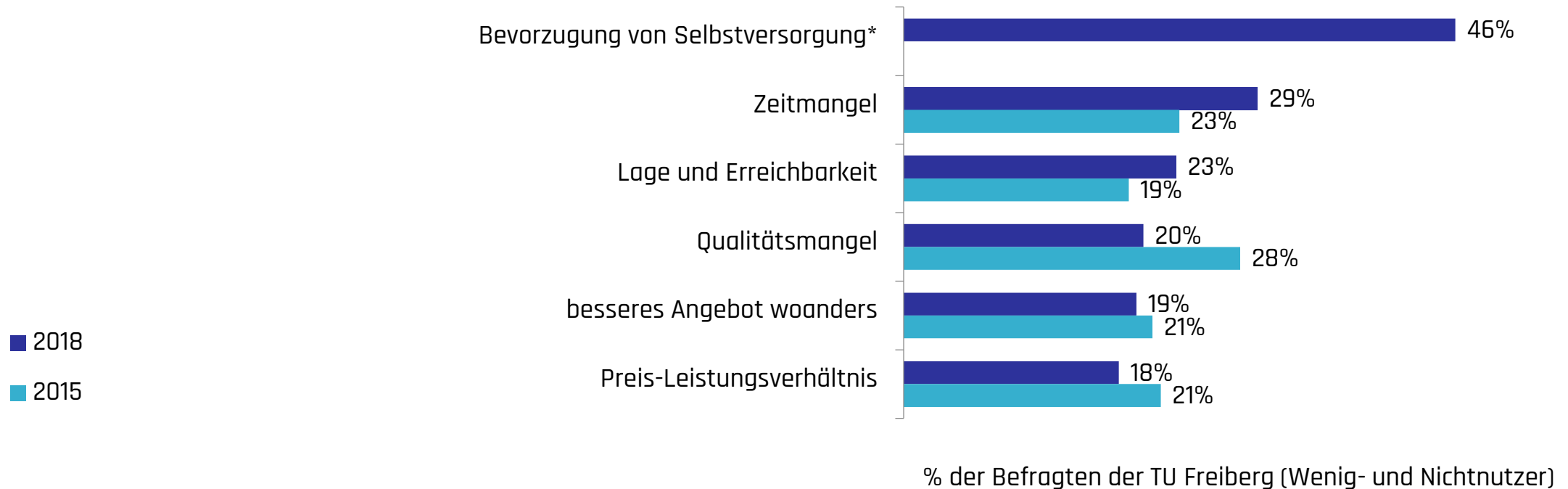
n=144

Nutzungsbarrieren – Mensa Freiberg

Insgesamt 46% der Wenig- & Nichtnutzer der Mensa Freiberg bevorzugen die Selbstversorgung. Der Zeitmangel hat als Grund seit 2015 noch weiter zugenommen. Der Qualitätsmangel wird hingegen in 2018 deutlich seltener als Nutzungsbarriere genannt.

Gründe für geringe oder keine Mensanutzung in der Mensa Freiberg (1/2)

2018 im Vergleich zu 2015



* Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=194

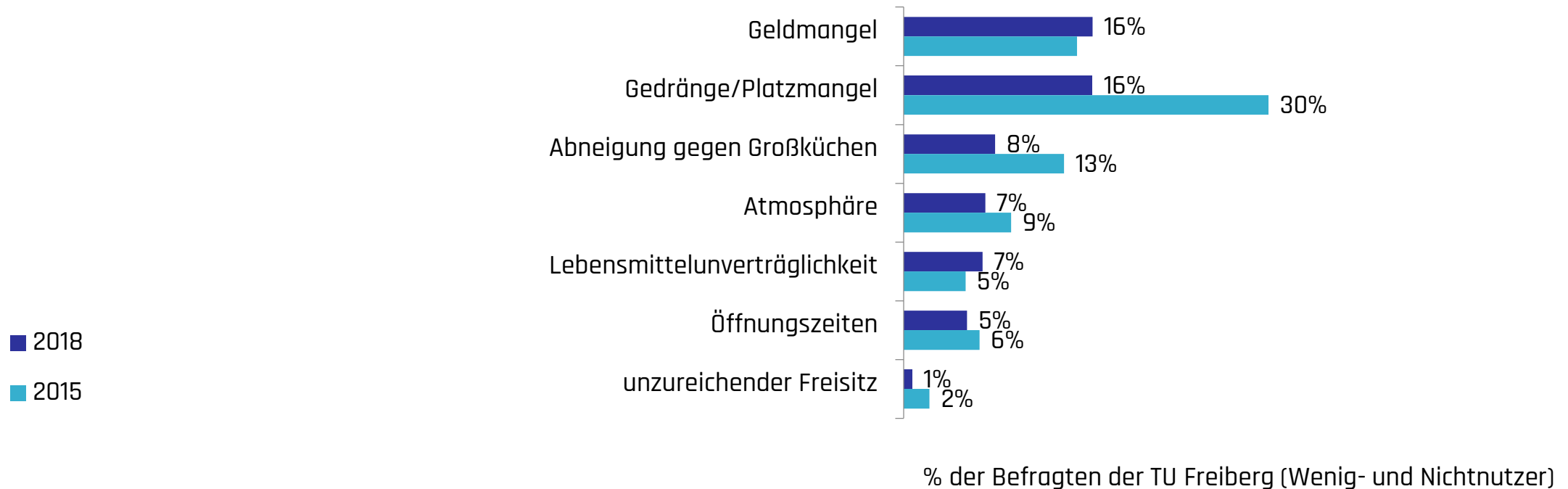
n₂₀₁₅=231

Nutzungsbarrieren – Mensa Freiberg

Im Vergleich zu 2015 sind Gedränge und Platzmangel als Gründe gegen eine Nutzung der Mensa Freiberg deutlich zurückgegangen.

Gründe für geringe oder keine Mensanutzung in der Mensa Freiberg (2/2)

2018 im Vergleich zu 2015



* Antwortoption in 2018 neu aufgenommen.

n₂₀₁₈=194

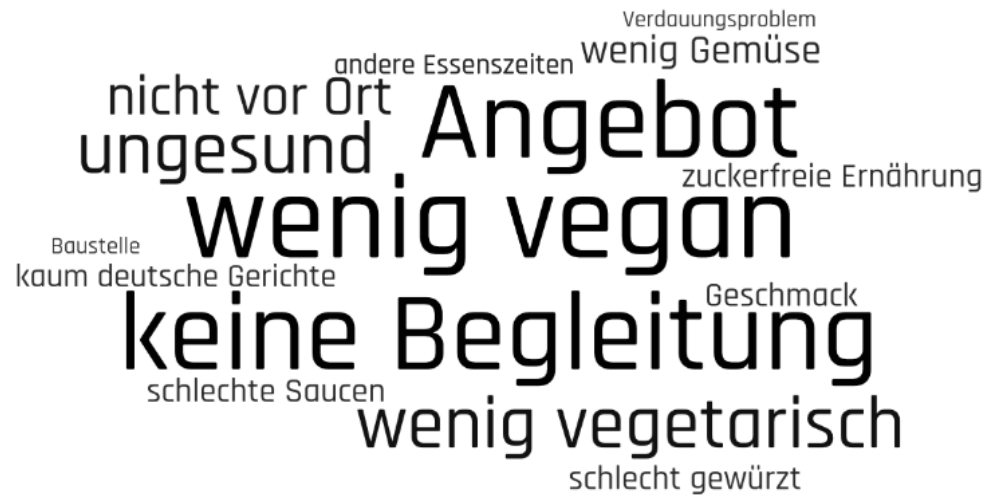
n₂₀₁₅=231

Nutzungsbarrieren – Mensa Freiberg

Andere Gründe für eine geringe bzw. keine Nutzung der Mensa Freiberg sind vor allem das mangelnde Angebot veganer Speisen.

Kategorisierte Nennungen bei

„andere Gründe für geringe Mensanutzung“

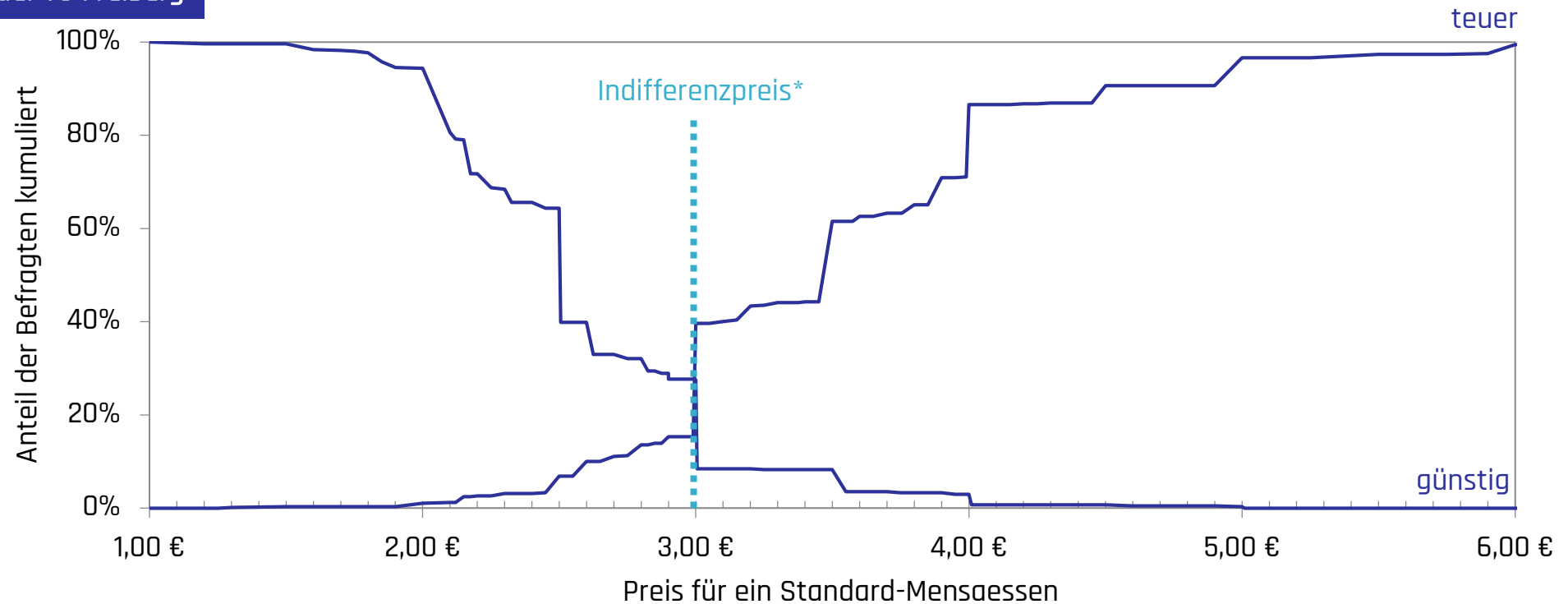


n=29

Zahlungsbereitschaft Studierende – Mensa Freiberg

Die Zahlungsbereitschaft der Studierenden der TU Freiberg für ein Standard-Mensaessen liegt im Jahr 2018 bei etwa 3,00€.

Verteilung der Preiseinschätzungen je Aussage
für Studierende der TU Freiberg



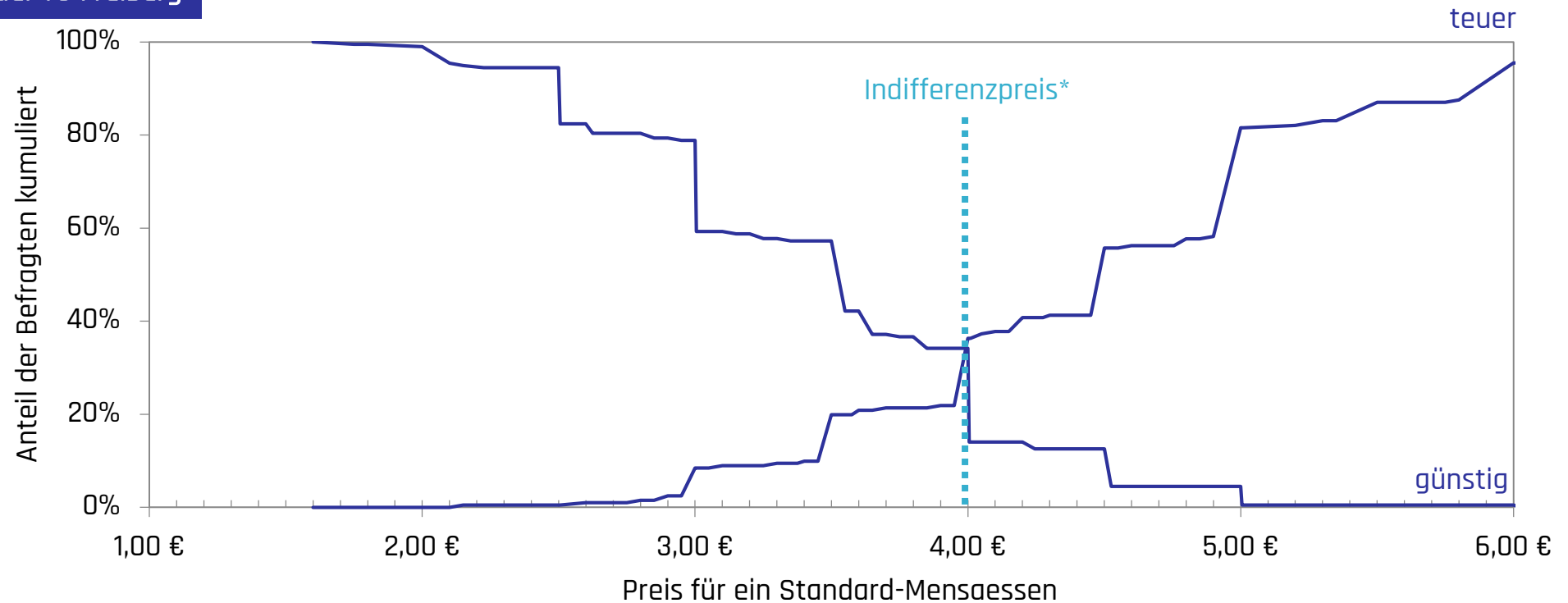
*Bester Preis aus Imageperspektive & geeignet für Marktführer (=„Normalpreis“)

n=500

Zahlungsbereitschaft Bedienstete – Mensa Freiberg

Die Zahlungsbereitschaft der Bediensteten der TU Freiberg für ein Standard-Mensaessen liegt im Jahr 2018 bei etwa 4,00€.

Verteilung der Preiseinschätzungen je Aussage
für Bedienstete der TU Freiberg



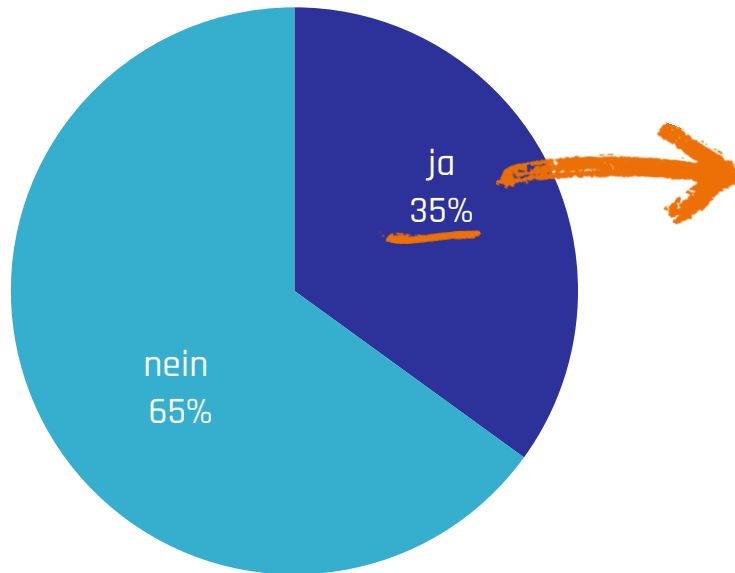
*Bester Preis aus Imageperspektive & geeignet für Marktführer (=„Normalpreis“)

n=262

Erweiterte Öffnungszeiten - Mensa Freiberg

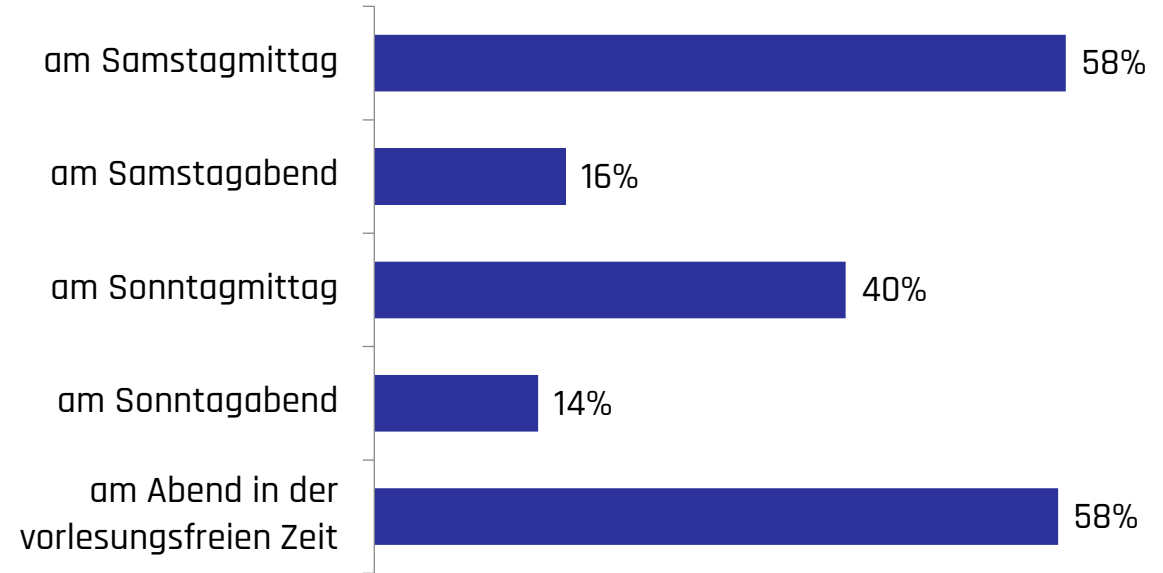
Etwa ein Drittel der Befragten der TU Freiberg würde die Mensa in erweiterten Öffnungszeiten nutzen. Von Interesse sind dabei vor allem die Öffnung am Samstagmittag sowie abends in der vorlesungsfreien Zeit.

Mensanutzung in erweiterten Öffnungszeiten



n=850

Bevorzugte erweiterte Öffnungszeiten
(Mehrfachantworten - maximal 3)



n=297