



ZUFRIEDENHEITSUMFRAGE WOHNEN

Umfrageergebnisse zum Wohnen in unseren Häusern

Im November 2015 fand zum vierten Mal eine Zufriedenheitsumfrage unter unseren Mietern statt.

Hier eine kurze Zusammenfassung (genaue Informationen entnehmen Sie der Pdf-Datei):

- 495 Studenten nahmen daran teil, das sind 1/3 unserer Mieter.
- 58 % waren Männer, 42 % Frauen.
- 376 von ihnen waren deutsche Studenten, 119 Studenten stammten aus 37 Ländern.
- 75 % wohnen seit ein bis zwei Jahren in unseren Häusern.
- 89 % informieren sich vorab über die Webseite nach unseren Wohnmöglichkeiten, 23 % vor Ort und Stelle (Mehrfachnennungen waren möglich).
- Die persönliche Beratung bewerteten die Teilnehmer mit 2,15 (als Schulnote), das Online-Bewerbungs-Verfahren mit 2,06, jedoch die Information zum Stand der Bewerbung während des Bewerbungsverfahrens nur mit 2,6.
- Entscheidend für den ausgewählten Wohnheimplatz waren mit 83 % das Preis-Leistungs-verhältnis und mit 90 % die räumliche Nähe zur Hochschule.
- Die Internetbereitstellung hat oberste Priorität, fast 99 % der Befragten nutzen unseren Internetzugang. Die Internetbereitstellung wurde mit gut (1,91) bewertet.
- Die Zufriedenheit mit der eigenen Wohnanlage ist sehr gut (1,49). Diese betrug bei der letzten Umfrage vor 3 Jahren „nur“ 1,84.
- Die Gesamtleistung des Studentischen Wohnens sei gut bis sehr gut (1,59). Das ist eine deutliche Verbesserung gegenüber der letzten Umfrage im Jahr 2012 (1,91)!
- 89 % der Studenten wollen bis zum Studienende im Wohnheim wohnen bleiben, 81,9 % würden auch wieder in das Wohnheim ziehen, in dem sie wohnen.
- Für die Zimmergröße erhielten wir die Schulnote 1,72, für die Ausstattung eine 1,53. Bei den Küchen erhielten wir für die Größe eine 1,69, für die Ausstattung 1,47.
- Bei freier Wahl ist den Mietern ein eigenes Bad wichtiger (84 %) als eine eigene Küche.
- Ein Clubraum oder Partyraum ist für 43 % wichtig oder eher wichtig und für 57 % ist es nicht interessant.
- Beim Studentenclub scheiden sich die Geister: Hier sind 61 % für einen Studentenclub und 39 % dagegen.
- 69 % empfinden einen Sport- und Fitnessraum für wichtig oder eher wichtig.
- Während Volley-, Basket- und Fußballplätze nicht so hoch im Kurs stehen, waren sich 71 % der Studenten einig, dass es Grillplätze geben muss.
- 85 % unserer Mieter finden die Mülltrennung wichtig, 88 % geben an, dies auch zu tun.
- 96 % gaben an zu wissen, wie Müll richtig getrennt wird.

Aus diesen Bewertungen und auch den Hinweisen, die uns mit dieser Umfrage erreichten, haben wir eine Liste erstellt, die Stück für Stück abgearbeitet wird. Nähere Informationen dazu werden folgen.

Der glückliche Gewinner des Hauptpreises, eines Samsung Galaxy Tablets war Alexander Kehr (hier im Bild bei der Überreichung des Gewinns durch den Geschäftsführer des Studentenwerkes Freiberg, Dr. Stephan Fischer). Die 30 Gewinner der jeweils 10,00 € MensaCard - Aufwertungen wurden auch bereits benachrichtigt.



Wir bedanken uns für Ihre Teilnahme an unserer Umfrage.

Ihr Studentenwerk Freiberg