



Bezahltes Hotelpraktikum auf der Kanarischen Insel Lanzarote

Lanzarote (Spanien): Bezahltes Hotelpraktikum PR / Guest Relation / Rezeption / Front Office

Arbeiten wo andere Urlaub machen! Die Kanarischen Inseln Gran Canaria, Teneriffa, Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, La Gomera und El Hierro liegen mitten im Atlantik. Die Inseln vulkanischen Ursprungs bezaubern ihre Besucher das ganze Jahr über mit mindestens frühlingshaften Temperaturen, seiner interessanten abwechslungsreichen Landschaft und laden zu einer Vielzahl von sportlichen Aktivitäten ein. Der mit Abstand wichtigste Wirtschaftszweig ist der Tourismus.

Was denkst Du über ein professionelles bezahltes Auslandspraktikum PR / Guest Relation / Rezeption / Front Office / Qualitätsmanagements eines gut geführten 3, 4 oder 5 Sterne Hotels an einem der erstaunlichsten und ganzjährig klimatisch angenehmsten Plätzen in Europa? Unser Praktikum auf Lanzarote gibt Dir die Möglichkeit Deine Kenntnisse in Spanisch und Englisch auszubauen, außerdem professionelle Arbeitserfahrung und interkulturelle Kompetenz zu sammeln. Ales Consulting International offeriert Studenten interessante bezahlte Praktika in internationalen Teams.

Aufgaben Gästebetreuer/in / Receptionist/in

Eine Tätigkeit in einem multinationalen Team
Internationale Gästebetreuung, zielgerichtete Beratung und Information
Gästabfrage und Erfassung der Umfragen zur Qualitätssicherung / Beschwerdemanagement
Vorbereitung des Eintreffens spezieller Gäste
Check-in / Check-out
Administration / Rechnungserstellung / Organisation
Vorbereitung und Mitwirkung bei speziellen Events
Akquirierung neuer Club Mitglieder / Kundenbindungsprogramm
Information der Gäste über hotelinterne Veranstaltungen
Betreuung von VIP-Gästen
Bearbeitung von Gästekorrespondenz und Korrespondenz mit Reisagenturen
Arbeit mit der Hotelsoftware / Reservierungssystem
Führung und Abrechnung der Kasse

Anforderungen:

Du bist Student / -in oder Auszubildende /r in Hotellerie, Gastronomie, Tourismus, Wirtschaft, International Management, Sprachen, Kommunikation oder in einem thematisch verwandtem Bereich? Du hast Spaß am Umgang mit Menschen, Ihr freundliches Wesen und Verkaufstalent zeichnen Dich aus? Du sprichst Englisch, gern auch Spanisch oder eine weitere Fremdsprache?

Ihre Konditionen:

Interessante Tätigkeit in professionellem Umfeld, Unterkunft (zum Teilen) + Arbeitsbekleidung + Verpflegung im Hotel + 150 bis 300 € / Monat

Lebenslauf in Word mit Foto unter Referenz CIPR an info@ales-consulting-international.com oder unter www.ales-consulting-international.com Erfahrungsberichte: www.ales-student-press.com

www.ales-consulting-international.com
info@ales-consulting-international.com